

FREQUENTLY ASKED QUESTION (FAQ)



**PROMOSI
50%
DISKAUN**
di **MENARA ALOR SETAR**

STAR VIEW

PELANTAR PEMANDANGAN

** Terkluk Terma & Syarat.*

1. Promosi DISKAUN 50% ke Observation Deck (Pelantar Pemandangan Tertutup) ATAU Star View (Pelantar Pemandangan Terbuka), ditawarkan kepada semua warganegara Malaysia & bukan warganegara bermula 1 Ogos 2020 untuk TEMPOH MASA TERHAD sahaja.
2. Lawatan ke Menara Alor Setar tertakluk kepada kapasiti Menara sementara kekosongan slot masih ada.
3. Semua pelawat DIKEHENDAKI mengikuti SOP Majlis Keselamatan Negara (MKN), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan norma sosial tempatan ketika berada di Menara Alor Setar.
4. Pihak Pengurusan berhak untuk mengubah Terma dan Syarat tanpa notis awal.

SOALAN - SOALAN LAZIM

50% DISCOUNT PROMOTION AT MENARA ALOR SETAR

50% OFF PROMOTION TERMS & CONDITIONS	PROMOSI DISKAUN 50% TERMA & SYARAT
<p>1. The 50% OFF promotion to Observation Deck OR STAR VIEW is open to all Malaysian and International citizens starting from 1st August 2020 for a LIMITED PERIOD ONLY.</p> <p>2. Visit to Menara Alor Setar is subject to "1st come 1st serve basis" and subject to Slot availability.</p> <p>3. All visitors are REQUIRED to follow the SOP by the National Security Council (NSC) and the Ministry of Health (MOH) while observing the allowable social norms during their visits to Menara Alor Setar.</p> <p>4. The Management reserves the rights to amend the Terms and Conditions without prior notice.</p>	<p>1. <i>Promosi DISKAUN 50% ke Observation Deck (Pelantar Pemandangan) ATAU 'STAR VIEW' (Pelantar Pemandangan Terbuka), ditawarkan kepada semua warganegara Malaysia & bukan warganegara bermula dari 1 Ogos untuk TEMPOH MASA TERHAD sahaja.</i></p> <p>2. <i>Lawatan ke Menara Alor Setar tertakluk kepada kapasiti Menara sementara kekosongan slot masih ada.</i></p> <p>3. <i>Semua pelawat DIKEHENDAKI mengikuti SOP Majlis Keselamatan Negara (MKN), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan norma sosial ketika berada di Menara Alor Setar.</i></p> <p>4. <i>Pihak Pengurusan berhak untuk mengubah Terma dan Syarat tanpa notis awal.</i></p>

50% DISCOUNT PROMOTION AT MENARA ALOR SETAR



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

1) What are the promotions offered by Menara Alor Setar?

Menara Alor Setar is offering 50% promotion to Observation Deck and STAR VIEW to all Malaysian and International citizen starting from 1st August 2020 for a LIMITED PERIOD ONLY.

Apakah promosi yang ditawarkan di Menara Alor Setar ?

Menara Alor Setar sedang mengadakan promosi Promosi DISKAUN 50% ke Observation Deck (Pelantar Pemandangan Tertutup) ATAU 'STAR VIEW' (Pelantar Pemandangan Terbuka), kepada semua warganegara Malaysia & bukan warganegara bermula dari 1 Ogos 2020 untuk TEMPOH MASA TERHAD sahaja.

50% DISCOUNT PROMOTION AT MENARA ALOR SETAR



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

2) Who are entitled for the promotion?

All Malaysian, Local Malaysian, Local Expat & International citizen are entitled to enjoy the promotion. The details are as below:

Category	Document Type
Local Malaysian	<ul style="list-style-type: none">• MyKad• MyKid
International Citizen	<ul style="list-style-type: none">▪ International tourist (normal passport)▪ UNHCR card holder▪ Multiple Entry Visa pass holder
Local Expat	<ul style="list-style-type: none">▪ i-kad▪ i-Pass▪ Employment Pass (EP) /working visa▪ Student's Pass (issued by Malaysian Immigration)▪ Malaysia My 2nd Home card holder (MM2H)▪ Dependent Pass

**please bring along your valid documents to entitle for promotion.*

50% DISCOUNT PROMOTION AT MENARA ALOR SETAR

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

Siapakah yang layak untuk mendapat promosi ini ?

Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia, Ekspatriat Tempatan yang bekerja/bermastautin di Malaysia & bukan warganegara.

Maklumat adalah seperti berikut:

Kategori	Jenis Dokumen
Warga Tempatan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MyKad ▪ MyKid
Bukan Warganegara Ekspatriat	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pelancong Antarabangsa ▪ Pemegang kad UNHCR ▪ Multiple Entry Visa pass holder ▪ i-kad ▪ i-Pass ▪ <i>Employment Pass (EP) /Visa Pekerja</i> ▪ <i>Pas Pelajar (dikeluarkan oleh Jabatan Imigresen Malaysia</i> ▪ <i>Malaysia My 2nd Home card holder (MM2H)</i> ▪ Dependent Pass

**Sila bawa bersama dokumen yang sah*

50% DISCOUNT PROMOTION AT MENARA ALOR SETAR



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

3) Any documents required to present to entitle for the promotion?

Local Malaysian has to present MyKad or MyKid, whilst the Local Expats & International citizens have to present their valid documents (please refer to item no.2 above)

Apakah dokumen yang perlu ditunjuk untuk mendapatkan promosi ini?

Warganegara Malaysia perlu menunjukkan MyKad atau MyKid, manakala Ekspatriat Tempatan & Bukan Warganegara perlu menunjukkan dokumen yang tertera seperti di atas.

50% DISCOUNT PROMOTION AT MENARA ALOR SETAR

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

4) How many capacities per day allowed for guest to Observation Deck & 'STAR VIEW'?

4.1 Total Capacity per day:

- Observation Deck = 625
- STAR VIEW = 625 (subject to weather condition)

Total capacity is subject to SOP by National Security Council (NSC) & the capacity may change from time to time.

Berapa jumlah kapasiti untuk satu hari bagi pengunjung ke Pelantar Pemandangan (Observation Deck) & 'STAR VIEW'?

Jumlah Kapasiti untuk sehari :

- *Observation Deck (Pelantar Pemandangan) = 625*
- *STAR VIEW (Pelantar Pemandangan Terbuka) = 625 (Tertakluk kepada keadaan cuaca)*

Jumlah kapasiti adalah tertakluk kepada SOP yang telah ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN) Kapasiti ini mungkin berubah dari semasa ke semasa.

50% DISCOUNT PROMOTION AT MENARA ALOR SETAR

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

5) How to purchase the 50% promo tickets

Visitors have to purchase the tickets:

Walk-in at Menara Alor Setar

- a) 1st come 1st serve basis, subject to time slot availability
- b) Require to register for time slot and to obtain Boarding Pass

Bagaimanakah cara untuk mendapatkan/membeli tiket promosi 50% ini?

Pengunjung boleh membeli tiket promosi:

Pembelian terus dari kaunter tiket di Menara Alor Setar

- a) *'1st come 1st serve basis' bergantung kepada kekosongan slot.*
- b) *Pengunjung dikehendaki mendaftar untuk mendapatkan slot' & 'Boarding Pass'*

50% DISCOUNT PROMOTION AT MENARA ALOR SETAR

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

6) Is there any age limit to visit Observation Deck or STAR VIEW?

Yes, as we are adhering to NSC's SOP. Currently the allowable ages to visit our deck are from 13 to 55 years old. Below 13 and above 55 years old are not encouraged.

Berapakah had umur untuk melawat Pelantar Pemandangan (Observation Deck) atau 'STAR VIEW' ?

Kanak-kanak yang berumur 13 tahun hingga 55 tahun dibenarkan untuk melawat ke Pelantar Pemandangan (Observation Deck) atau 'STAR VIEW'. Manakala bagi yang berumur bawah 13 tahun dan 55 tahun ke atas tidak digalakkan.

Had umur ini adalah berdasarkan kepada SOP yang telah dikeluarkan oleh MKN.



50% DISCOUNT PROMOTION AT MENARA ALOR SETAR

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

7) How long the visitors are allowed to be at Observation Deck or STAR VIEW?

Each visitor is allowed to be at Observation Deck for 20 minutes and 20 minutes at STAR VIEW for each visit slot. However, time slot period may subject to change.

Access to STAR VIEW is subject to weather condition

Berapa lamakah pelancong dibenarkan untuk berada di Observation Deck (Pelantar Pemandangan) atau 'STAR VIEW' (Pelantar Pemandangan Terbuka)?

Setiap pelancong dibenarkan berada di Observation Deck (Pelantar Pemandangan) selama 20 minit dan 20 minit di 'STAR VIEW' (Pelantar Pemandangan Terbuka) untuk setiap slot lawatan, tertakluk kepada perubahan. Lawatan ke 'STAR VIEW' / Pelantar Pemandangan Terbuka adalah tertakluk kepada keadaan cuaca.



50% DISCOUNT PROMOTION AT MENARA ALOR SETAR

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

8) What are the normal ticket prices for Observation Deck and STAR VIEW ?

NO	CATEGORY	OBSERVATION DECK (OD)	50% Promo price (OD)	STAR VIEW (SV)	50% promo price (SV)
1.0	3 years old and below	FOC	FOC	FOC	FOC
2.0	MyKid holder	RM 8.00	RM 4.00	RM 28.00	RM 14.00
3.0	MyKad holder	RM 12.00	RM 6.00	RM 48.00	RM 24.00
4.0	International Child	RM 12.00	RM 6.00	RM 50.00	RM 25.00
5.0	International Adult	RM 18.00	RM 9.00	RM 70.00	RM 35.00

Berapakah harga tiket normal untuk ke Pelantar Pemandangan (Observation Deck) dan 'STAR VIEW'?

NO	CATEGORY	OBSERVATION DECK (OD)	50% promo price (OD)	STAR VIEW (SV)	50% promo price (SV)
1.0	3 tahun dan kebawah	PERCUMA	PERCUMA	PERCUMA	PERCUMA
2.0	Pemegang MyKid	RM 8.00	RM 4.00	RM 28.00	RM 14.00
3.0	Pemegang MyKad	RM 12.00	RM 6.00	RM 48.00	RM 24.00
4.0	Kanak-kanak Antarabangsa	RM 12.00	RM 6.00	RM 50.00	RM 25.00
5.0	Dewasa Antarabangsa	RM 18.00	RM 9.00	RM 70.00	RM 35.00



50% DISCOUNT PROMOTION AT MENARA ALOR SETAR

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

9) What are the visiting hours of Menara Alor Setar?

The visiting hours are from **9.00 am until 10.00 pm** daily until further notice. Any changes, we will update you from time to time.

Apakah waktu melawat Menara Alor Setar ?

*Waktu melawat Menara Alor Setar adalah dari jam **9.00 pagi hingga 10.00 malam** sehingga tarikh yang diberitahu kelak. Sebarang perubahan akan dimaklumkan dari semasa ke semasa.*



50% DISCOUNT PROMOTION AT MENARA ALOR SETAR

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

10) Is there any other information to be known to the visitors while they are at Menara Alor Setar?

- a) Visitors must adhere and follow all SOP set by National Security Council (NSC) and Ministry of Health (MOH)
- b) The management of Menara Alor Setar reserves the rights to amend the terms and conditions of the offer without prior notice.
- c) Access to STAR VIEW is subject to weather condition.

Apakah maklumat lain yang pelawat perlu tahu ketika berada di Menara Alor Setar?

- a) *Pelawat mestilah mengikut kepada SOP yang telah ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN) dan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)*
- b) *Pihak Pengurusan Menara Alor Setar mempunyai hak untuk menukar terma dan syarat tanpa sebarang notis awal.*
- c) *Lawatan ke 'STAR VIEW' /Pelantar Permandangan Terbuka adalah tertakluk kepada keadaan cuaca.*



50% DISCOUNT PROMOTION AT MENARA ALOR SETAR

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

11) Any enquiries, who can we contact?

Should there be any enquiries, you may contact 04-7202902 or email to mohd.shafiq@menarakl.com.my

Sekiranya ada soalan, siapa kami boleh hubungi?

Sekiranya ada soalan, pengunjung boleh hubungi 04-7202902 atau emel ke mohd.shafiq@menarakl.com.my

